Буровцев Владимир Викторович

Доктор экономических наук, доцент,

Сибирский государственный университет

путей сообщения, Новосибирск, Россия

8-983-123-33-22, [burovtsevvv@mail.ru](mailto:burovtsevvv@mail.ru)

Burovtsev Vladimir Viktorovich

Doctor of Economic Sciences,

docent, Siberian Transport University,

Novosibirsk, Russia

Жернавков Павел Сергеевич

Аспирант,

Сибирский государственный университет

путей сообщения, Новосибирск, Россия

8-913-902-43-22, [pav.zhernavkov@yandex.ru](mailto:pav.zhernavkov@yandex.ru)

Zhernavkov Pavel Sergeevich

Postgraduate student,

Siberian Transport University,

Novosibirsk, Russia

Формирование системы ключевых показателей эффективности   
процедуры сертификации на железнодорожном транспорте

Formation of a system of key indicators of the effectiveness   
of the certification procedure on the railway

**Аннотация.**

В статье приводятся результаты научного исследования, посвященного формированию системы ключевых показателей эффективности процедуры сертификации на железнодорожном транспорте. В основу исследования положена концепция сбалансированной системе показателей, разработанная экономистами   
Д. Нортоном и Р. Капланом, для применения в управленческой и экономической деятельности организаций с целью достижения необходимых результатов.

Особое внимание в работе акцентируется на системе показателей KPI с позиции необходимости достижения целесообразного уровня трансакционных издержек участников рынка транспортных услуг и рынка услуг по сертификации на железнодорожном транспорте, а также авторами уточнены единицы измерения указанных показателей.

Определяются и обосновываются блоки ключевых показателей исходя из направления хозяйственной деятельности.

Изложены подходы к формированию ключевых показателей эффективности системы сертификации на железнодорожном транспорте с позиций положений теории трансакционных издержек.

**Ключевые слова.**

Ключевые показатели эффективности, институт, сертификация, рынок, издержки, транспорт.

**Abstract.**

The article provides a study and classification of key performance indicators of the certification system for non-railway transport using the concept of a balanced scorecard developed by economists D. Norton and R. Kaplan, for use in the economic activities of enterprises in order to achieve the necessary results.

The work focuses on KPI indicators from the standpoint of the need to achieve a rational level of transaction costs for participants in the transport services market and the market for certification services in railway transport, and also refined the units of measurement of these indicators.

Blocks of key indicators are identified and described based on the direction of economic activity.

**Key words.**

Key performance indicators, institution, certification, market, costs, transport.

**Введение.**

В условиях глобализации рынков транспортных услуг особое значение приобретает повышение конкурентоспособности отечественной продукции, особенно в сфере железнодорожного транспорта. Для обеспечения качества производимой продукции и повышения безопасности услуг на железнодорожном транспорте введен институт сертификации. Данная форма подтверждения соответствия объектов установленным требованиям, осуществляемая органом по сертификации, может иметь как обязательный, так и добровольный характер. Однако в любом случае имеет место возникновение трансакционных издержек как со стороны органов по сертификации (участников рынка услуг по сертификации), так и пользователей услуг по сертификации (участников рынка транспортных услуг) [1]. Определение и достижение запланированного целесообразного уровня трансакционных издержек при проведении процедуры сертификации возможно с помощью системы ключевых показателей эффективности процедуры сертификации на железнодорожном транспорте.

Целью проведения настоящего исследования является определение указанных ключевых показателей, а задачей – их адаптация к условиям проведения сертификации и возникновением трансакционных издержек в процессе проведения данных процедур.

В исследовании широко использована аббревиатура показатели KPI *(англ. Key Performance Indicators),* обозначающая ключевые показатели эффективности.

Стоит отметить, что вопросам комплексных научных исследований применительно к сфере экономической оценки эффективности системы сертификации на железнодорожном транспорте, до настоящего времени, значительного внимания не уделялось.

**Методология исследования.**

Базовый метод исследования основывается на возможностях применения положений теории трансакционных издержек [6] в процессе формирования сбалансированной системы показателей. В ходе анализа научных трудов в рассматриваемой сфере, определены элементы трансакционных издержек исходя из особенностей проведения процедуры сертификации на железнодорожном транспорте [10].

**Результаты исследования.**

В результате исследования авторами разработаны ключевые показатели эффективности системы сертификации в сфере железнодорожного транспорта (Таблица 1). Концепция сбалансированной системы показателей, разработанная в начале 1990-х гг. американскими экономистами Д. Нортоном и Р. Капланом в качестве механизма для получения планируемых результатов в условиях жесткой конкуренции, была принята за основу при разработке показателей KPI системы сертификации [9].

Таблица 1 Классификация ключевых показателей эффективности системы сертификации в сфере железнодорожного транспорта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Блок ключевых показателей | Элемент трансакционных издержек | Показатели KPI | Единица измерения |
| Технологические процессы | Затраты на поиск оптимального предложения | Количество штатных единиц персонала, задействованных в поиске | Ед. |
| Величина затрат на организацию поиска оптимального контрагента | Руб. |
| Упущенная выгода участника рынка | Период проведения процедуры сертификации | Дн. |
| Затраты на юридическое сопровождение договора по оказанию услуги | Стоимость оказания юридических услуг | Руб. |
| Количество документов для проведения правовой оценки | Ед. |
| Экономика и финансы | Размер обязательных платежей | Доля затрат на проведение сертификации в годовой выручке предприятия | % |
| Общая стоимость проведения процедуры сертификации | Руб. |
| Затраты на модернизацию производства | Стоимость модернизации оборудования, необходимой для соблюдения требованиям сертификации | Руб. |
| Издержки финансового обеспечения | Соотношение заемных и собственных средств | % |
| Ставка банковского процента | % |
| Безопасность и надежность | Уровень состояния основных фондов | Стоимость основных фондов | Руб. |
| Степень изношенности средств труда | % |
| Фондоотдача | Руб./руб. |
| Фондоёмкость | Руб./руб. |
| Клиенты и рынки | Затраты на актуализацию маркетинговой стратегии | Стоимость оказанию услуг по проведению маркетингового исследования | Руб. |
| Персонал и развитие | Затраты на содержание персонала | Объем фонда оплаты труда | Руб. |
| Затраты на повышение квалификации персонала | Стоимость обучения сотрудников на курсах повышения квалификации | Руб. |

**Обсуждение результатов.**

Основываясь на научном труде «Ключевые показатели деятельности транспортной компании» доктора экономических наук, профессора кафедры «Экономика и финансы» Российского университета транспорта, Подсорина В.А. [9], авторами обозначены блоки ключевых показателей эффективности системы сертификации в сфере железнодорожного транспорта:

*Блок «Технологические процессы»* содержит показатели KPI, которые должны ориентировать пользователей услуг по сертификации на сокращение трансакционных издержек в области технологических особенностей процесса проведения процедуры сертификации.

*Блок «Экономика и финансы»* содержит показатели KPI, которые должны ориентировать пользователей услуг по сертификации на сокращение трансакционных издержек в области финансовых затрат участников рынков.

*Блок «Безопасность и надежность»* содержит показатели KPI, которые должны ориентировать пользователей услуг по сертификации на сокращение трансакционных издержек в области состояния основных фондов участника рынков.

*Блок «Клиенты и рынки»* содержит показатели KPI, которые должны ориентировать пользователей услуг по сертификации на сокращение трансакционных издержек в области актуализации маркетинговых стратегий после проведения процедуры сертификации.

*Блок «Персонал и развитие»* содержит показатели KPI, которые должны ориентировать пользователей услуг по сертификации на сокращение трансакционных издержек в области содержания и развития персонала.

**Заключение.**

Итогом проведения исследований стало формирование ключевых показателей эффективности системы сертификации в сфере железнодорожного транспорта исходя из совокупности трансакционных издержек участников рынков. Авторами отмечается, что, исходя из ключевых показателей эффективности системы сертификации на железнодорожном транспорте формируется четкое понимание целей и задач участников рынков для достижения показателей деятельности.

**Библиографический список.**

1. Буровцев В.В. Издержки пользователей государственных услуг и факторы, способствующие их сокращению // В сборнике: Фундаментальная наука и технологии – перспективные разработки. Материалы VI международной научно-практической конференции Фундаментальная наука и технологии – перспективные разработки. н. –и. ц. «Академический». 2015. С.278-280.

2. Сольская, И. Ю. Методика оценки последствий структурного реформирования на второй стадии реализации реформы с учетом внешних и внутренних факторов / И. Ю. Сольская, В. В. Тарасова // Современные технологии. Системный анализ. Моделирование. – 2014. – № 1 (41). – С. 192–196.

3. Буровцев В.В. Государственное регулирование как механизм управления изменениями в концепции государственно-монополистического капитализма // Известия Иркутской государственной экономической академии (Байкальский государственный университет экономики и права). 2014. № 6. С. 14.

4. Буровцев, В. В. Методологический подход к исследованию рынка государственных услуг в сфере разрешительной деятельности на транспорте / В. В. Буровцев, И. Ю. Сольская // Транспортное дело России. – 2015. – № 4 (119). – С. 79–84.

5. Буровцев В.В. Системный анализ эффективности регулирующего макроэкономического воздействия // Современные технологии. Системный анализ. Моделирование. 2015. № 2 (46). С. 70-75.

6. Буровцев В.В. Потенциал повышения экономической эффективности государственного сектора сферы услуг на транспорте // Вестник СамГУПС. 2015. № 1 (27). С. 15-21.

7. Буровцев В.В. Теоретико-методологические подходы к оценке регулирующего воздействия сектора государственных услуг на транспорте // Вестник СамГУПС. 2015. № 1 (27). С. 22-28.

8. Буровцев В.В. Теоретико-методологические подходы к оценке регулирующего воздействия административных барьеров в государственном (общественном) секторе сферы услуг // Транспортное дело России. 2015. № 3. С. 85-88.

9. Подсорин В.А., Яшина А.С. Ключевые показатели деятельности транспортной компании: Учебное пособие. – М.: РУТ (МИИТ), 2019. – 60 с.

10. V.V. Burovtsev, P. S. Zhernavkov. Economic assessment of the level of transaction costs of railway transport enterprises in terms of certification. // IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering 918 (2020), VIII International Scientific Conference Transport of Siberia – 2020.