

Т.А. Голуенко

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова,
г. Барнаул, Российская Федерация

О.А. Трубникова

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова,
г. Барнаул, Российская Федерация

Особенности дистанционного обучения и его влияние на качество подготовки выпускников вузов

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы дистанционного обучения в России. Определены плюсы и минусы дистанционного обучения, его особенности, проанализированы требования, устанавливаемые российским законодательством к дистанционному обучению и к оценке качества результатов освоения образовательных программ вузов и колледжей, показана необходимость установления связи внедрения дистанционного обучения с качеством подготовки выпускников.

Ключевые слова. Дистанционное обучение, образовательная организация, информационные технологии, оценка качества подготовки выпускников.

В современных условиях дистанционное обучение можно считать одним из этапов дальнейшего развития системы образования, поскольку информационное общество предлагает новые реалии, где основными критериями становятся качественное, мобильное и удобное получение знаний. Благодаря современным информационным технологиям дистанционное обучение позволяет использовать в учебном процессе новые возможности, такие как расширение традиционных форм обучения, гибкость и эффективность получения знаний, доступность и быстрота применения информационных ресурсов.

Рассмотрим термины «дистанционное обучение» и «дистанционное образование». Сегодня нет единого понимания данных терминов. По мнению Н.А. Панариной, данные понятия должны различаться, хотя очень часто в научных работах их употребляют как синонимы. «Обучение – целенаправленный, организованный процесс взаимосвязанной деятельности преподавателя и обучающихся», а образование трактуется в более широком смысле и рассматривается в работах ученых как: «а) одна из социально-духовных ценностей, б) система обучения, в) результат обучения» [1]. Исходя из вышеприведенных определений, научным, на наш взгляд, будет употребление термина «дистанционное обучение», так как под ним понимается использование определенных технологий и моделей в процессе получения образования. Итак, что же понимается под дистанционным обучением? В современной научной литературе

существует огромное количество различных определений дистанционного обучения (ДО). По мнению А. Андреева: «это синтетическая, интегральная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий и их технических средств, которые применяются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, диалогового обмена между преподавателем и обучающимся, причем процесс обучения в общем случае не критичен к их расположению в пространстве и во времени, а также к конкретному образовательному учреждению» [2]. Основным в этом определении является термин «информационные технологии». Понятие «информационные технологии» можно найти в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации»: образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» (ст. 16 Закона об образовании) [3]. Информационные технологии позволяют студентам осуществлять работу с учебными материалами из любой удаленной точки. Чтобы дистанционное обучение было более эффективным, сейчас применяется комбинирование различных дистанционных образовательных технологий. В настоящее время в учебных заведениях используются две основные модели реализации дистанционных образовательных технологий (ДОТ): полное дистанционное обучение и использование дистанционных образовательных технологий частично. Согласно первой модели учащиеся осваивают образовательную программу полностью дистанционно. Вторая модель предполагает сочетание дистанционного обучения с проведением очных занятий. Выбор модели реализации ДОТ зависит от разных аспектов, основными из которых являются наличие необходимых технических средств и соответствующей материально-технической базы, а также подготовленный кадровый состав (программисты, веб-дизайнеры, техники). В современных вузах применяются различные образовательные площадки, позволяющие реализовывать идею дистанционного обучения. Так, например, в Алтайском техническом университете дистанционное обучение реализуется через платформу ILLIAS, а в Алтайском государственном университете через платформу Moodle. Обе платформы обладают своими достоинствами и недостатками. Среди основных достоинств обеих платформ можно выделить следующие: простота и удобство интерфейса, возможность разрабатывать собственные учебные курсы на платформах, персональное рабочее пространство и другие. Указанные образовательные платформы позволяют вполне эффективно организовывать учебный процесс при условии качественной разработки учебных курсов. Современные дистанционные образовательные технологии как средства обучения обладают рядом существенных особенностей, а именно: необходимость применения технических средств в процессе обучения,

возможность быстрого изменения и совершенствования учебных курсов, гибкость и адаптивность технологий, предоставление более легкого и доступного способа работы с учебным материалом.

Таким образом, можно выделить некоторые достоинства дистанционного обучения. Во-первых, удобство изучения учебных дисциплин, поскольку обучаться можно в любом месте, где есть необходимые технические средства, то есть открытость и доступность обучения. Особенно данный момент актуален для людей с ограниченными возможностями. Во-вторых, эффективность и индивидуальный характер обучения, поскольку при такой форме увеличивается возможность индивидуального общения преподавателя и студента, а также доступность для студента разнообразного учебного материала. Кроме того, дистанционное обучение позволяет обучаться в нескольких учебных заведениях одновременно, что способствует всестороннему развитию обучающихся, воспитывает в них такие качества, как самоконтроль, самоорганизация и дисциплина, без которых вообще невозможен данный вид обучения. К плюсам ДО некоторые относят более низкую его стоимость.

Однако можно выделить и определенные недостатки дистанционного обучения. Во-первых, отсутствие эффективного контроля преподавателей за обучающимися, так как многие учащиеся еще не обладают достаточным уровнем самодисциплины для организации учебного процесса. По мнению Кислухиной И.А., «для того чтобы дистанционное обучение было эффективным, необходима сильная мотивация обучающегося. Поскольку весь учебный материал студент осваивает самостоятельно, он должен обладать для этого необходимыми качествами: силой воли, чувством ответственности, способностью к эффективному самоконтролю» [4]. Во-вторых, к недостаткам ДО можно отнести также отсутствие живого общения преподавателей со студентами, что приводит к потере коммуникативных навыков и опыта коллективной работы. Проблемами развития ДО можно назвать, с одной стороны, слабый уровень материально-технической базы многих российских учебных заведений, а с другой, недостаточную компьютерную грамотность некоторых обучающихся и преподавателей.

Дистанционное обучение, применяемое в вузах и колледжах, несомненно, может сказаться и на качестве подготовки выпускников. Согласно Закону об образовании, под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень

достижения планируемых результатов образовательной программы (ст. 1 Закона об образовании). Не случайно существует внушительный перечень профессий и специальностей, утвержденных Министерством образования и науки, обучение по которым не допускается исключительно в электронной форме, только с применением дистанционных образовательных технологий. К таким специальностям в сфере среднего профессионального образования относятся математические и естественные науки, науки об обществе, инженерное дело, технические науки [5]. В самом деле, как можно подготовить студента-медика, например, или инженера, основываясь только на дистанционном обучении? Сохранение контактной работы со студентами, полагаем, даже при неминуемом развитии дистанционного обучения продолжает оставаться залогом качественной подготовки. Конечно, онлайн-курсы позволяют преподавателям находиться в контакте со студентами, но зачастую в вузах, где применяется электронное обучение, проведение таких учебных занятий заменяется просто выставлением на образовательную платформу учебных материалов. И даже при налаженной обратной связи (проверка выполненных заданий, ведение журнала оценок на платформе, форумы и прочее) такого подхода не может быть достаточно, чтобы обеспечить качественную подготовку. При реализации электронного обучения вузы и колледжи должны таким образом организовать учебный процесс, чтобы обеспечить общение студентов с преподавателями или сокурсниками (организация вебинаров, онлайн-консультирование, работа в «виртуальных группах» и другое), доступ к ресурсам электронно-библиотечной системы для каждого обучающегося, проведение всех видов аттестации. В государственных образовательных стандартах предусмотрены дополнительные требования к реализации образовательных программ, если организации используют дистанционное обучение [6].

Оценка качества подготовки выпускников может быть внутренней и внешней. В рамках внутренней оценки образовательные организации, как правило, привлекают к оценке работодателей, профессиональные сообщества, в том числе и педагогических работников организации. Внешняя же оценка проводится в рамках процедуры государственной аккредитации образовательной организации. При проведении оценки качества образовательного процесса допускается также анкетирование обучающихся по итогам образовательного процесса. При переходе на дистант в условиях недавней пандемии не все студенты АлтГТУ и технологического колледжа с восторгом приняли такой переход. Не у всех студентов имелись необходимые технические условия в полном объеме получать учебный материал и при необходимости подключаться к онлайн-занятиям. Что касается технологического колледжа, который функционирует при АлтГТУ, то родители некоторых студентов прямо заявляли руководству колледжа о невозможности качественного освоения образовательной программы в условиях дистанта.

Таким образом, хотя в Законе об образовании и предусмотрена возможность для образовательных организаций переходить на дистанционное обучение, при таком переходе необходимо учитывать все плюсы и минусы такого обучения. Также следует отметить, что подмена очной формы обучения при применении электронной информационно-образовательной среды заочной формой (с уменьшением часов контактной работы) является недопустимой и влияет на снижение качества подготовки выпускников. При применении электронного обучения сохранение контактной работы и налаживание связи преподаватель – обучающийся является необходимым условием обеспечения качества подготовки.

Итак, в настоящее время развитие дистанционного обучения имеет как определенные достоинства, так и недостатки. Именно поэтому, на наш взгляд, в настоящее время развитие высшего образования должно включать в себя, с одной стороны, применение дистанционных технологий в учебном процессе, но, с другой, приоритетным направлением работы все же должно стать улучшение качества занятий очной формы обучения, которые проходят в аудиториях образовательной организации при непосредственном контакте обучающихся в преподавателем. Только эффективное сочетание дистанционного и очного обучения позволит сделать учебный процесс действительно качественным, интересным и всеобъемлющим.

Источники и литература

1. Панарина Н.А. Дистанционное обучение: к вопросу об основных понятиях // Социологические исследования. 2004. №4. С.116-120. [Электронный ресурс] / Н.А. Панарина. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/socis/msg/19034321.html>. - Дата обращения: 10.05.2021. - Загл. с экрана.
2. Андреев А. А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» [Электронный ресурс] / А.А. Андреев. - Режим доступа: http://v-school.narod.ru/E-LEARN/RAB-MAT/andreev-pon_do.htm. - Дата обращения: 10.05.2021. - Загл. с экрана.
3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 17.02.2021) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/9ab9b85e5291f25d6986b5301ab79c23f0055ca4.
4. Кислухина И.А. Использование дистанционных образовательных технологий в системе высшего образования: проблемы и перспективы [Электронный ресурс] / И.А. Кислухина. - Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/distantcionnoe-obuchenie-forma-tehnologiya-sredstvo>. - Дата обращения: 10.05.2021. - Загл. с экрана.

5. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 января 2014 г. N 22 «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»//«Российская газета» от 28 февраля 2014 г. N 48.
6. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 13 августа 2020 г. N 1011 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://internet.garant.ru> // текст приказа опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) 7 сентября 2020 г. N 0001202009070039.

Информация об авторах

Голуенко Татьяна Александровна – кандидат политических наук, доцент, кафедра «История государства и права», Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова, 656036, г. Барнаул, ул. Чудненко 83, e-mail: goluenko2016@ya.ru.

Трубникова Ольга Александровна – старший преподаватель, кафедра «История государства и права», Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова, 656019, г. Барнаул, ул. Гущина, 171, e-mail: trubnikova_67@mail.ru.