

**К.С. Перфильева**  
Иркутский государственный  
университет путей сообщения,  
г. Иркутск, Российская Федерация

### **Фасилитация – эффективная технология в преподавании вычислительных дисциплин**

**Аннотация.** В статье рассматривается технология фасилитации и ее эффективность в преподавании вычислительных дисциплин.

**Ключевые слова.** фасилитация, интерактивные методы обучения

Основные инновации в образовательном процессе в основном происходят с применением интерактивных форм и методов обучения. Внедрение таких форм обучения является одним из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Студенты легче вникают, понимают и запоминают материал, который они изучали посредством их активного вовлечения в учебный процесс [3].

Цель интерактивных методов в преподавании состоит в формировании комфортных условий обучения, при которых студент чувствует свою интеллектуальную состоятельность и успешность, что делает эффективным сам процесс обучения.

Задачи, которые ставят перед собой интерактивные методы обучения:

- пробуждение интереса у студентов к дисциплине и самообразованию;
- формирование у студентов собственного мнения и умения отстаивать свои позиции;
- формирование социальных и профессиональных навыков;
- эффективное усвоение преподаваемого материала;
- самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленной задачи, также аргументирование принятого решения;
- установление активного взаимодействия между студентами, умение работать в команде;
- формирование уровня осознанной компетентности студента.

Для решения этих поставленных задач эффективно использовать такой метод проведения занятия как фасилитация. Многими экспертами этот метод рассматривается как групповая работа, как понятие, которое возникло в среде корпоративной работы, обучения и развития во второй половине двадцатого века. Фасилитацией называется выявление и использование различных процессов, которые помогают работающим в группе людям вести общую мыслительную деятельность, приходить к общим решениям, создавать и совершенствовать свои идеи [4].

Как известно, определение фасилитации обозначает «облегчить процесс». Фасилитатор должен планировать, направлять и управлять групповым мероприятием, чтобы обеспечить эффективное достижение целей группы с четким поставленным планом, полным участием со стороны всех участников.

Грамотно организованный процесс фасилитации способствует повышению эффективности групповой работы, вовлеченности и заинтересованности участников, раскрытию их потенциала. Основными компонентами современной фасилитации являются:

- использование наглядных методов выстраивания ветвей группового обсуждения;

- работа с визуальными образами, которые эффективно откладываются в человеческой памяти.

Ключевая задача современного преподавателя — быть фасилитатором, то есть направлять студентов в процессе обсуждения, стимулировать и направлять студентов на поиск и анализ необходимой информации во время групповой работы. Фасилитатор ответственен за процесс группового обсуждения, он технологически поддерживает обсуждение, а группа отвечает за содержание и выдает результаты. Фасилитатор использует определенные навыки в процессе взаимодействия с людьми, которые позволяют конкретным людям или группе принимать решения, определять цели. От фасилитатора зависит выбор подходящего плана работы и технического сопровождения групповой работы, которые позволяют в конкретной ситуации достичь запланированных целей.

Успех фасилитации достигается путем грамотной предварительной подготовки, планированием и конструктивным подходом во время проведения обсуждения. Этап подготовки начинается с постановки целей и формы итогового результата, а заканчивается выбором технологий и методов фасилитации и их эффективность использования для обеспечения процесса групповой работы и достижения результатов.

Цель применения «фасилитации» в образовательном процессе может сводиться к решению кейсов, конкретных ситуаций, где требуется найти решения, проанализировать проблемы, собрать идеи, уточнить задачи, спланировать действия.

Существуют различные методики фасилитации, отличающиеся функционалом и своими методами пробуждения креативности участников, такие как технология "Open Space", технология «интернациональное кафе», динамическая фасилитация, классический мозговой штурм, метод Дельфи, стратегия Уолта Диснея, негативный мозговой штурм, фасилитированная дискуссия, технология «идея-лог», «скампер», Pinpoint, работа с модерационными картами, World Cafe. В рамках этих методик используются эффективные способы генерации решений — mind-mapping, силовое поле, рейтингование, классический мозговой штурм.

В качестве примера рассмотрим подробнее технику Pinpoint. Технология фасилитации Pinpoint — логический алгоритм сочетания ряда методов, позволяющий создавать действительно такой процесс групповой работы, который облегчает и помогает людям в совместной дискуссии и в выработке решений, создает самоорганизующийся процесс совместной работы. Pinpoint побуждает фасилитатора пересмотреть свой подход к групповой работе. Потому что главная задача фасилитатора сделать так, чтобы результаты занятия принадлежали группе. Он должен управлять дискуссией, модерировать конфликты и удерживать фокус внимания. Он не должен навязывать приоритеты и давать рекомендации.

Базовыми этапами процесса Pinpoint являются:

- подготовка к занятию;
- организация начала занятия;
- вовлечение всех участников учебного процесса;
- сбор идей и мнений;
- фокусировка на ключевых моментах;
- голосование и оценка;
- групповое решение проблем;
- мотивация участников.

Фасилитация позволяет освободиться от формальностей, выйти за рамки рутины и расширить горизонты мышления. Более эффективно организован процесс обсуждения и повышается качество результатов. Кроме того, для достижения успеха в процессе применения метода фасилитации важно, чтобы фасилитатор мог грамотно и эффективно использовать различные техники и креативно их адаптировать под заданную ситуацию. Итак, задача фасилитатора — установить в начале курс, маршрут по которому пойдет группа обучаемых и избегать отходов от него. По ходу всего обсуждения напоминать:

- о цели и обозначать, как данная техника приближает участников к достижению результата;
- проводить промежуточные итоги;
- четко давать инструкции, каким способом группа будет обсуждать, работать и контролировать время и выполнение заданий.

При отклонении группы от заданной темы важно возвращать ее обратно к цели, а возникающие побочные вопросы перенаправлять и фиксировать для отдельного обсуждения.

Необходимо создать такой процесс и условия, чтобы обучаемые друг друга слышали, осознали, что стоит за разными мнениями и позициями, поняли аргументы друг друга, проанализировали альтернативы и другие возможные решения.

Существует множество различных методов и техник, которые можно использовать для организации правильного процесса выработки решений и получения качественных результатов. Эти методы нужно знать и

подбирать в соответствии с целью. На сегодняшний день существует более пятисот различных методов фасилитации. При этом в практике организации групповой работы и повышения эффективности групповых решений наиболее популярными являются следующие методы и техники для сбора информации: -сбор мнений и идей с помощью модерационных карт;

- ментальные карты;
- ранжирование с помощью меток;
- «в это же время в следующем году»;
- двумерная матричная диаграмма;
- «важное и желаемое»;
- анализ поля сил Курта Левина;
- мировое кафе.

В образовательных целях наиболее эффективен метод сбора мнений или идей с помощью Mind-map. Этот метод хорошо подходит для проведения сбора мнений, мозгового штурма, анализа проблемы или поиска решения. Автором метода Mind-map является Тони Бьюзен. Фасилитатор фиксирует идеи на доске или это делают участники на картах, а затем их размещают на доске, при этом важно найти сначала главные подтемы, основные линии, исходящие от главной темы. Это способствует вовлечению участников к исследованию проблем и выработке решений, и является неотъемлемой предпосылкой к созданию инновационной среды.

Один из приемов фасилитационного метода – деловая игра. В деловой игре каждый решает задачу в соответствии со своей ролью, зная, что его действия отражаются на общих результатах. Реализацию игровых приемов и ситуаций при изучении вычислительных задач предлагается строить следующим образом: дидактическая цель ставится перед учащимися в форме игровой задачи; учебная деятельность подчиняется правилам игры; учебный материал используется в качестве ее средства. Имитируя ситуацию, изложенную в задаче, участники деловой игры, основываясь на знаниях методов работы, ведут поиск алгоритма вывода формулы сложных расчетов. На этапе анализа и обобщения происходит вывод из игры и самооценка работы (рефлексия). Делаются выводы и даются рекомендации.

Таким образом, организация деловых игр как одного из приемов фасилитационного метода в процессе обучения некоторых вычислительных задач имеет ряд преимуществ перед традиционной системой обучения. При решении вычислительных задач с использованием фасилитации, есть возможность получить новые, нетрадиционные методы решения, которые могут быть более рациональными, чем общеизвестные.

### **Список использованной литературы**

1. Гузеев В. В. Планирование результатов образования и образовательная технология. М.: Народное образование, 2000.

2. Жуков Г. Н. Основы общей профессиональной педагогики. М.: Гардарики, 2005.
3. Буланова-Топоркова М. В. Педагогика и психология высшей школы. Ростов-на-Дону: Феникс, 2002.
4. Осмоловская И. М. Инновации и педагогическая практика // Народное образование. 2010. №6. С. 182-188.
5. Симоненко Н. Н. Управление образовательными услугами с применением инновационных методов обучения // Вестник Тихоокеанского государственного университета. 2012. №2. С. 201-206.
6. Черкасов М. Н. Инновационные методы обучения студентов // Инновации в науке. 2012. №14-2. С. 124-129.
7. Эдмюллер А., Вильгельм Т., Модерация: искусство проведения заседаний, конференций, семинаров. М., 2007.
8. Дудорова Л. Ю. Фасилитация корпоративных мероприятий // Корпоративная культура. 2009. №5 (29). С. 11-17.
9. Райс О.И. Фасилитация, как метод интерактивного обучения // Психология, социология и педагогика. 2014. № 7 [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.snauka.ru/2014/07/3317> (дата обращения: 11.01.2018).

### **Информация об авторе**

Перфильева Карина Сергеевна – аспирант кафедры «Информационные системы и защита информации», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: [552649-171233@mail.ru](mailto:552649-171233@mail.ru).