

УДК 656.22

А. Д. Доможирова, И. А. Чубарова*

К ВОПРОСУ ОСВОЕНИЯ СТУДЕНТАМИ РЕГЛАМЕНТА ПЕРЕГОВОРОВ

Одним из важных условий обеспечения безопасности движения поездов является выполнение установленного регламента переговоров участниками перевозочного процесса. Именно от корректной передачи, восприятия и повтора информации зависит правильность выполнения данных и исполненных указаний. В связи с этим вопрос изучения регламента переговоров будущими молодыми специалистами представляется актуальным. В статье рассматриваются типы регламентов переговоров, их структура, различия, сложности в изучении и освоении студентами.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: регламент переговоров, безопасность движения поездов, учебный процесс.

A. D. Domojirova, I. A. Chubarova

ON THE ISSUE OF STUDENTS' MASTERING OF NEGOTIATION REGULATIONS

One of the important conditions for ensuring the safety of train traffic is compliance with the established regulations of the participant in the transportation process. The correct execution of data and instructions depends on the correct transmission, perception and repetition of information. Therefore, the issue of studying the regulations of future young specialists is relevant. The article discusses the concept of safety culture, its structure and possible approaches to its formation during the educational process.

KEYWORDS: safety culture, transport accidents, human factor, educational process, traffic safety.

Одной из частых причин возникновения технологических отказов на железнодорожном транспорте является нарушение регламента переговоров участниками перевозочного процесса, поскольку неверно отданная команда или некорректно воспринятое исполнителем распоряжение может привести к выполнению действия, угрожающего безопасности движения поездов (врезу)

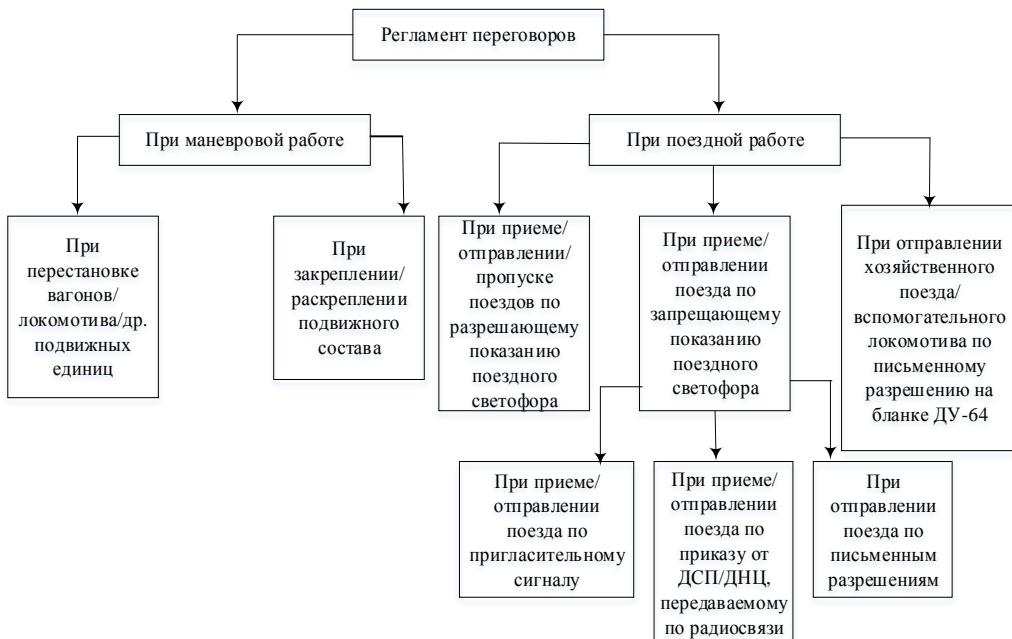
* *Доможирова Алёна Дмитриевна, старший преподаватель Иркутского государственного университета путей сообщения;*

Чубарова Ирина Александровна, кандидат технических наук, доцент Иркутского государственного университета путей сообщения.

стрелочного перевода, проезду светофора с запрещающим показанием, уходу подвижного состава из-за ненадежного закрепления и др.) [1]. Это объясняет актуальность рассматриваемого вопроса и его важность при формировании компетенций у студентов специальности «Эксплуатация железных дорог» и направления подготовки «Технология транспортных процессов».

Регламент переговоров при поездной и маневровой работе на железнодорожном транспорте Российской Федерации устанавливает порядок переговоров между машинистом и помощником машиниста локомотива, моторвагонного и специального самоходного железнодорожного подвижного состава, а также переговоров машиниста и помощника машиниста локомотива по радиосвязи с работниками хозяйства перевозок во время движения по участкам и железнодорожным станциям, при производстве маневровой работы [2]. Существуют типовой и отдельные различающиеся регламенты переговоров для каждой железнодорожной станции с учетом местных условий и особенностей, приведенные в техническо-распорядительных актах [3; 4].

Регламенты переговоров различаются в зависимости от характера передвижений (поездных или маневровых), порядка организации поездной работы, наличия вагонов при маневровом тепловозе и др. Приняв во внимание перечисленные особенности, предложим классификацию регламента переговоров, основанную на [5]. Классификация в виде схемы представлена на рисунке.



Классификация регламентов переговоров

Студенты специальности «Эксплуатация железных дорог» и направления подготовки «Технология транспортных процессов» после окончания

университета преимущественно будут занимать должности, предусматривающие обязанность выполнять регламент переговоров: составители поездов, дежурные по сортировочной горке, дежурные по станции, сигналисты и др. Следовательно, освоение регламента переговоров при поездной и маневровой работе будущими молодыми специалистами является неотъемлемой частью процесса их обучения [6].

Студенты специальности «Эксплуатация железных дорог» изучают большую часть регламента переговоров на третьем курсе, студенты направления подготовки «Технология транспортных процессов» – на втором. Регламент переговоров «При отправлении хозяйственного поезда/вспомогательного локомотива по письменному разрешению на бланке ДУ-64» и «При приеме/отправлении поезда по приказу от ДСП/ДНЦ, передаваемому по радиосвязи» изучается на специалитете на четвертом курсе, на бакалавриате – на третьем, что свидетельствует о достаточно длительном периоде изучения данного вопроса [7].

Освоение студентами регламента переговоров осуществляется в ходе выполнения лабораторных работ по дисциплинам «Технология и управление работой железнодорожных станций и узлов» и «Технология и управление работой железнодорожных участков и направлений». Студенты изучают установленную последовательность действий при тех или иных оперативных задачах поездной и маневровой работы, рассматривая при необходимости нужный вид регламента. Так, перед приемом поезда на станцию необходимо произвести ряд действий:

1. Осуществить выбор пути приема (в соответствии со специализацией и категорией поезда).
2. Прекратить маневровые передвижения, выходящие на маршрут приема.
3. Приготовить маршрут приема (установить стрелочные переводы по маршруту).
4. Открыть входной светофор.

И только после осуществления данных четырех пунктов будущему дежурному по станции следует начать переговоры с машинистом принимающего поезда согласно регламенту:

1. *«Машинист поезда № 2001 на приближении к станции Брантвика»* – фраза-обращение. Только после ответа машиниста можно продолжить переговоры.

2. *«Принимаетесь на третий путь»* – указывается путь приема.

3. *«Входной светофор открыт, выходной светофор Н3 закрыт»* – проговаривается состояние сигналов светофоров и обязательно указывается литер закрытого выходного светофора.

4. *«ДСП Иванов»* – обязательный конечный элемент регламента – указание автора (должности и фамилии).

Следует акцентировать внимание студентов не только на важности точного воспроизведения регламента, но и на необходимости проверки восприя-

тия информации машинистом или другим лицом, которому передается распоряжение. Если повтор регламента был неверным, то будущий дежурный по станции должен немедленно об этом сообщить своему собеседнику и повторять указание до тех пор, пока оно не будет воспринято верно.

Осознание важности соблюдения регламента переговоров участниками перевозочного процесса является одним из этапов формирования культуры безопасности у будущих молодых специалистов, составляющей компетенций студентов рассматриваемой специальности и направления подготовки. В связи с этим освоение регламента переговоров студентами – одна из необходимых мер профилактики нарушений безопасности движения на железнодорожном транспорте.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Доможирова А. Д. Нарушения безопасности движения поездов как проявления человеческого фактора / А. Д. Доможирова, Р. Ю. Упрыр // Транспорт и логистика: тренды и барьеры развития в условиях пространственно-технологических ограничений и неопределенности : сб. науч. тр. 5-й междунар. науч.-практ. конф. Ростов н/Д., 2021. С. 43–46.
2. Об утверждении Порядка ведения на инфраструктуре ОАО «РЖД» служебных переговоров при организации движения поездов и маневровой работы, закреплении подвижного состава, а также контроля за его исполнением : распоряжение от 22 марта 2023 г. № 697/р. URL: https://www.scbist.com/scb/uploaded/1_1710698254.pdf.
3. Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации : приказ М-ва транспорта РФ от 23 июня 2022 г. № 250. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_422554.
4. Положение о порядке создания систем менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД» и осуществления деятельности в сфере менеджмента безопасности движения с учетом Функциональной стратегии обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса : утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17 дек. 2009 г. № 2608р URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=310094&dst=100507#6TY3R2U2FyPqEbZ21>.
5. Казаков А. Л. Нейросетевой подход к изучению функционирования системы курсирования кольцевых маршрутных поездов / А. Л. Казаков, Р. Ю. Упрыр, А. Д. Доможирова // Вестник Научно-исследовательского института железнодорожного транспорта (ВЕСТНИК ВНИИЖТ). 2023. Т. 82, № 2. С. 158–167.
6. Шестакова Е. С. Особенности перевозки нефтепродуктов на железнодорожном транспорте / Е. С. Шестакова, Г. Т. Ашурматова, Е. Ю. Царегородцева // Инициативы молодых – науке и производству : сб. ст. 6-й Всерос. науч.-практ. конф. молодых ученых и студентов, 2023 г. Пенза, 2023. С. 904–908.
7. Чубарова И. А. К проблеме реализации дополнительного профессионального образования / И. А. Чубарова // Проблемы и пути развития профессионального образования : сб. ст. Всерос. науч.-метод. конф., Иркутск, 15–19 апр. 2019 г. Иркутск, 2019. С. 420–423.