

Д. А. Санько¹, Н. В. Петрова¹, В.А.Оленцевич¹, В.С. Брытков²

¹ Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, Российская Федерация

² Иркутский государственный университет, г. Иркутск, Российская Федерация

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ГРУЗОВОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ РАБОТОЙ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Аннотация. Продукты производства и добычи после поступления на транспорт считаются грузом. В данном случае грузоотправителем признается лицо, или компания, которая предъявляет груз к отправке. Перевозочный процесс является достаточно сложной системой многочисленных задач, которые выполняются с грузами на разных этапах следования.

Ключевые слова: управление, работа, транспорт, груз, перевозочный процесс, подготовка груза.

D. A. Sanko¹, N. V. Petrova¹, V.A. Olentsevich¹, V.S. Brytkov²

¹ Irkutsk State Transport University, Irkutsk, the Russian Federation

² Irkutsk State University, Irkutsk, the Russian Federation

THE MAIN DIRECTIONS AND FEATURES OF THE CARGO AND COMMERCIAL WORK MANAGEMENT PROCESS IN MODERN CONDITIONS

Abstract. The products of production and extraction are considered cargo after they are received for transport. In this case, the person or company that presents the cargo for shipment is recognized as the shipper. The transportation process is a rather complex system of numerous tasks that are performed with cargo at different stages of the route.

Keywords: management, work, transport, cargo, transportation process, cargo preparation.

Работа в сфере управления движением и организации грузовых перевозок представляет собой единый механизм функционирования определенного вида транспорта, включая необходимые способы профессиональной деятельности, методы и средства. Благодаря слаженности всех перечисленных составляющих достигается должный логистический контроль над перевозочным процессом, а также грузовой и коммерческой работой, обеспечив должный уровень безопасности движения.

В тоже время, организацию перевозочного процесса считают одним из сложнейших видов деятельности, одновременно регулирующей сеть различных дорог с движущимися грузовыми и коммерческими единицами. При этом обязательно задействуется грузоотправитель (предъявляющий к отправлению груз), а также организуется перевозочный процесс, направленный на пункты назначения и пути следования товара [1, 2].

На сегодняшний день процесс управления коммерческой и грузовой работой претерпевает некоторые трудности, связанные с соответствующей экономической ситуацией в стране и мире. Конечно, справиться с ними за короткое время вряд ли получится, но Правительство делает все возможные шаги по устранению проблем в логистическом секторе.

Управление грузовой и коммерческой работой напрямую связано с комплексом вопросов, по организации перевозочного процесса, включая его начальные и конечные «пункты». Сюда же относятся операции по приему грузов, а также их дальнейшей отправки с соответствующей погрузкой и выгрузкой. Нельзя забывать и о выдаче грузов получателям, которая также ложится на плечи соответствующего персонала. Деятельность по управлению коммерческой и грузовой работой тесно связана с вопросами разработки и внедрения правил и положений при организации разного рода грузоперевозок. Основным результатом такой работы должна быть сохранность транспортируемых товаров в независимости от выбора прогрессивных типов перевозок:

- Маршрутные;
- Комбинированные;
- Контейнерные;
- Пакетные [3, 4].

Сфера управления коммерческой и грузовой работой часто сталкивается с разного рода сложностями при механизации погрузочно-разгрузочных операций, а также переадресовки грузов. Опасная деятельность «недружественных» стран стала причиной разрыва существующих ранее надежных транспортных связей, в результате чего многим предприятиям пришлось искать других заказчиков и поставщиков. Все это отрицательно отразилось на экономической составляющей процесса, приводя к возникновению «непредвиденных расходов» внутри экономики государства [5, 6].

Нередко организация управления грузовой и коммерческой деятельностью сталкивается с «подводными камнями» и при контроле пунктов коммерческого осмотра с сортировочными платформами. Здесь нарушения часто касаются «человеческого фактора», связанного с непрофессионализмом сотрудников, одновременно занимающих несколько должностей. Ситуация может приобретать самые плачевные последствия, если не отлажено взаимодействие с другими видами транспорта, включая железнодорожные сообщения и прочее.

Бесперебойное обеспечение графика грузовой и коммерческой деятельности по управлению над перевозочным процессом требует наличия на местах нужных грамотных управленцев и командиров производства. Поэтому в стране требуется создание соответствующих учреждений, занимающихся подготовкой квалифицированных кадров, способных трудиться в непростых условиях, организуя транспортные перевозки и управление ими.

На сегодняшний день некоторых доработок требует и правовая основа грузовой работы. Устав, где прописаны положения и правила разных видов транспортировок грузов. В связи с нарастающими темпами цифровизации в экономическом секторе соответствующий свод правил требует небольшой корректировки, защищающей его права в условиях современной рынка. Введение новых правил перевозок грузов должно касаться не только перевозчиков, но и грузополучателей с грузоотправителями. Создание современных нормативно-правовых актов позволит укреплять силу подписанных между международными организациями договоров и соглашений. Это особенно актуально в связи с уходом с российского рынка многих иностранных корпораций [7, 8].

Сложности в сфере управления грузовой и коммерческой работой касаются также автоматизации системы соответствующего контроля, достичь которой можно будет путем внедрения новых информационных технологий. Для этого потребуется значительная доля государственного инвестирования, способная устранить «пустоты» в материально-технической базе предприятий. В первую очередь это касается обновления системы ИТ-технологий, которая на многих предприятиях представлена в виде слабого звена. Внедрение новых технологий позволит экономить время при принятии соответствующих решений и постройки логистических цепочек.

Несмотря на наличие «больших» сложностей в работе управленческого звена для грузовой и коммерческой работы, Правительство делает все возможное для преодоления возникших на предприятиях барьеров. Так, с целью улучшения грузовой и коммерческой работы в стране открываются специальные учебные заведения, позволяющие готовить квалифицированных управленцев. Для специалистов, наработавших на предприятиях значительный стаж, создаются специализированные курсы переподготовки, помогающие усвоить применяемые управленческие нововведения. Многие из таких пунктов работают на дистанционной основе, что является большим преимуществом для сотрудников предприятий, способных совмещать обучение и работу [8, 9].

Кроме этого, создается современная система фирменного транспортного обслуживания, способствующая повышению качества предоставленных транспортных услуг всем

участникам данного процесса. Это касается не только грузополучателей с грузоотправителями, но и управленческого спектра, постоянно контролирующего деятельность своей отрасли. Благодаря этому, в оперативном порядке принимаются все должные решения, начиная от руководства и заканчивая штатным составом.

Эффективным способом решения многих возникающих проблем в системе управления коммерческой и грузовой работой выступает внедрения на предприятиях IT-программ, помогающих созданию маршрутов следования транспорта с минимальными затратами времени и финансов. Применение данных информационных технологий позволит облегчить работу многим специалистам управленческого звена, создавая маршруты с учетом объема и частоты перевозок. Организуя, таким образом, управление грузовыми перевозками удастся сократить время нахождения грузов в пути, делая отрасль популярной среди населения. [10].

При модернизации системы управления грузовой и коммерческой деятельностью следует брать во внимание и нововведения, диктуемые господствующими рыночными отношениями. Такой подход способствует стабилизации экономического сектора в стране и работает на обогащение логистических предприятий.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андриянова А. А., Котова В. С., Исаева Е. И. Перспективные направления совершенствования организации грузовых автоперевозок на основе принципов логистики //актуальные вопросы организации автомобильных перевозок, безопасности движения и эксплуатации транспортных средств. – 2020. – С. 229-235.

2. Борисевич Я. Р., Пильковский Д. О., Прокопеня Е. С. Основные направления цифровой трансформации в логистике и управлении цепями поставок //Автомобиль. Дорога. Инфраструктура.= Avtomobil'. Doroga. Infrastruktura. – 2022. – №. 1 (31). – С. 9.

3. Ефименко Д. Б., Ледовский А. А. Особенности применения автоматизированных систем контроля работы грузового транспорта //Вестник Московского автомобильно-дорожного государственного технического университета (МАДИ). – 2018. – №. 2. – С. 116-123.

4. Искандеров Ю. М., Гаскаров В. Д., Смоленцев С. В. Развитие транспортно-технологических процессов на основе интегрированных информационных систем //Транспортное дело России. – 2019. – №. 5. – С. 114-117.

5. Ясенюк С. Н. Управление транспортными потоками. – 2019.

6. Turanov K., Ruzmetov Y., Vlasova N. Calculating cargo securing elements on a railway platform under the impact of a spatial force system / в сборнике: E3S Web of Conferences. Innovative Technologies in Environmental Science and Education, ITESE 2019. 2019. С. 02006.

7. Перфильева П.В., Кашкарев А.С., Власова Н.В. Инновационные методы и логистические подходы к организации грузовой и коммерческой деятельности Восточно-Сибирской дирекции по управлению терминально-складским комплексом / в сборнике: Наука молодых - будущее России. сборник научных статей 6-й Международной научной конференции перспективных разработок молодых ученых. Курск, 2021. С. 146-149.

8. Власова Н.В., Игнатъева Е.И., Гордеев К.Е. Комплекс мероприятий направленных на привлечение дополнительных объемов перевозок, перевозимых в крупнотоннажных контейнерах и повышение качества обслуживания клиентов при увеличении скорости перевозки грузов / Молодая наука Сибири. 2021. № 3 (13). С. 134-139.

9. Перфильева П.В., Кашкарев А.С., Власова Н.В. Инновационные подходы к совершенствованию качества предоставления услуг клиентам железнодорожного транспорта / в сборнике: Современные инновации в науке и технике. Сборник научных статей 12-й Всероссийской научно-технической конференции с международным участием. Отв. редактор М.С. Разумов. Курск, 2022. С. 193-196.

10. Туранов Х.Т., Власова Н.В., Ситников С.А., Мягкова А.В. Аналитическое определение пройденного пути при скатывании вагона с сортировочной горки Транспорт: наука, техника, управление. Научный информационный сборник. 2013. № 11. С. 9-14.

REFERENCES

1. Andrianova A. A., Kotova V. S., Isaeva E. I. Promising directions for improving the organization of truck transportation based on the principles of logistics //actual issues of organization of road transportation, traffic safety and operation of vehicles. – 2020. – pp. 229-235.

2. Borisevich Ya. R., Pilkovsky D. O., Prokopenya E. S. Main directions digital transformation in logistics and supply chain management //Car. Road. Infraestructure.= Avtomobil'. Doroga. Infraestructura. – 2022. – №. 1 (31). – P. 9.

3. Efimenko D. B., Ledovsky A. A. Features of the use of automated systems for monitoring the operation of freight transport //Bulletin of the Moscow Automobile and Road State Technical University (MADI). - 2018. – No. 2. – pp. 116-123.

4. Iskanderov Yu. M., Gaskarov V. D., Smolentsev S. V. Development of transport and technological processes based on integrated information systems //Transport business of Russia. – 2019. – No. 5. – pp. 114-117.

5. Yasenok S. N. Traffic flow management. – 2019.

6. Turanov K., Ruzmetov Y., Vlasova N. Calculating cargo securing elements on a railway platform under the impact of a spatial force system / in the collection: E3S Web of Conferences. Innovative Technologies in Environmental Science and Education, ITESE 2019. 2019. p. 02006.

7. Perfilieva P.V., Kashkarev A.S., Vlasova N.V. Innovative methods and logistics approaches to the organization of cargo and commercial activities of the East Siberian Directorate for Terminal and Warehouse Complex Management / in the collection: Science of the Young - the Future Russia. collection of scientific articles of the 6th International Scientific Conference of promising developments of young scientists. Kursk, 2021. pp. 146-149.

8. Turanov K., Ruzmetov Y., Vlasova N. Calculating cargo securing elements on a railway platform under the impact of a spatial force system / In the collection: E3S Web of Conferences. Innovative Technologies in Environmental Science and Education, ITESE 2019. 2019. P. 02006.

9. Perfilieva P.V., Kashkarev A.S., Vlasova N.V. Innovative approaches to improving the quality of providing services to railway transport customers / in the collection: Modern innovations in science and technology. Collection of scientific articles of the 12th All-Russian Scientific and Technical Conference with International participation. Editor-in-chief M.S. Razumov. Kursk, 2022. pp. 193-196.

10. Turanov Kh.T., Vlasova N.V., Sitnikov S.A., Myagkova A.V. Analytical determination of the distance traveled when a wagon rolls down a marshalling yard. Transport: science, technology, management. Scientific information collection. 2013. No. 11. P. 9-14.

Информация об авторах

Санько Дарья Александровна – студент факультета «Управление на транспорте и информационные технологии», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: darya2772@icloud.com

Петрова Наталья Валерьевна – студент факультета «Управление на транспорте и информационные технологии», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: natasha.petrova2000@mail.ru

Оленцевич Виктория Александровна – к.т.н., доцент кафедры «Управление эксплуатационной работой», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: natalya.vlasova.76@list.ru

Брытков Владимир Сергеевич – студент Педагогического института, Иркутский государственный университет, г. Иркутск, e-mail: vladimirbrytkov99@yandex.ru

Information about the authors

Sanko Darya Alexandrovna – student, faculty of “Management on Transport and Information Technologies”, Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: darya2772@icloud.com

Petrova Natalia Valeryevna – student, faculty of “Management on Transport and Information Technologies”, Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: natasha.petrova2000@mail.ru

Olentsevich Victoria Alexandrovna – Ph.D., Associate Professor of the Department of Operational Work, Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: Natalya.vlasova.76@list.ru

Brytkov Vladimir Sergeevich – student of the Pedagogical Institute, Irkutsk State University, Irkutsk, e-mail: vladimirbrytkov99@yandex.ru