

Г. В. Силичева¹, И. В. Гольчевская¹

¹Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, Российская Федерация

ИНТЕРАКТИВНАЯ СИСТЕМА ПО ВОПРОСАМ ОПЛАТЫ И МОТИВАЦИИ ТРУДА

Аннотация: В данной статье для повышения уровня лояльности персонала предлагается использование интерактивной системы по вопросам оплаты и мотивации труда. Проведен анализ наиболее распространенных вопросов в части оплаты труда, описаны возможности интерактивной системы, с помощью рисунков представлен интерфейс системы и некоторых ее разделов. В заключении рассмотрен ожидаемый эффект от внедрения интерактивной системы на предприятии.

Ключевые слова: интерактивная система, дистанция инженерных сооружений, лояльность персонала, оплата и мотивация труда.

G. V. Silicheva¹, I. V. Golchevskaya¹

¹ Irkutsk State Transport University, Irkutsk, the Russian Federation

INTERACTIVE SYSTEM ON REMUNERATION AND LABOR MOTIVATION

Annotation: In this article, to increase the level of personnel loyalty, it is proposed to use an interactive system on remuneration and labor motivation. The analysis of the most common questions in terms of remuneration is carried out, the capabilities of the interactive system are described, the interface of the system and some of its sections are presented with the help of drawings. In conclusion, the expected effect of the introduction of an interactive system in an enterprise is considered.

Keywords: interactive system, distance of engineering structures, personnel loyalty, remuneration and labor motivation.

В рамках исследования лояльности персонала Дистанции инженерных сооружений – структурного подразделения Восточно-Сибирской дирекции инфраструктуры была выявлена корреляция между уровнем удовлетворенности работников размером заработной платы и уровнем удовлетворенности системой информационно-разъяснительной работы. Исследование показало что, чем выше работники были удовлетворены системой информационно-разъяснительной работы, тем выше они были удовлетворены уровнем заработной платы. Что привело к заключению, что влиять на уровень удовлетворенности оплатой труда можно не повышением размера заработной платы, а информационно-разъяснительной работой.

Для повышения уровня лояльности персонала и улучшения качества информационно-разъяснительной работы предлагается внедрение такого инструмента как интерактивная система по вопросам оплаты и мотивации труда.

Актуальность разработки заключается в том, что заработная плата является одним из главных мотивов к труду и заинтересованность работников в вопросах касающихся их заработной платы со временем не снижается, а только возрастает.

Целью является повышение уровня лояльности персонала за счет разработки и внедрения интерактивной системы по вопросам оплаты и мотивации труда для работников Дистанции инженерных сооружений.

Дистанция расположена в границах всей Восточно-Сибирской железной дороги, большая протяженность и удаленность, 27 линейных участков и более четырехсот рабочих – все это затрудняет организацию с работниками одной из наиболее важных функций инженера по организации и нормированию труда – проведение информационно-разъяснительной работы с персоналом.

Для разработки программы в сети интернет, а также при помощи опроса работников Дистанции проведен анализ наиболее распространенных вопросов работников в части оплаты и мотивации труда. Наиболее волнующие и часто встречающиеся вопросы:

- какие положены надбавки и доплаты, их размер;
- как рассчитать заработную плату, какой либо вид начисления;
- сроки выплаты аванса и заработной платы;
- что означает тот или иной код вида выплаты или удержания;
- выходные и праздничные дни по производственному календарю, сокращенные предпраздничные дни, норма рабочего времени;
- сколько положено окладов и сроки выплаты вознаграждения за преданность компании;
- сколько составляет процент текущей премии, от чего он зависит и почему варьируется его размер.

На основании проведенного анализа автором статьи собрана и обработана информация из локально-нормативных актов Компании ОАО «РЖД» и разработана интерактивная система на платформе Ms Excel.

Уникальность данной разработки заключается в том, что условия оплаты и мотивации труда работников Дистанции инженерных сооружений различны, в связи с тем, что линейные участки расположены по всей Восточно-Сибирской железной дороге. В зависимости от линейного участка и профессии работника в интерактивной системе предусмотрены различные районные коэффициенты, северная надбавка, зональная надбавка, стимулирующая надбавка работников участков Байкало-Амурской магистрали, сокращенная продолжительность рабочего дня женщин в сельской местности и районах Крайнего Севера. Еще одним, немало важным преимуществом программы является доступность ее для понимания работников: информация изложена кратко при минимальном использовании профессиональной терминологии, а использование ее возможно работником любого возраста.

С помощью интерактивной системы у работников есть следующие возможности:

- доступ к краткой информации о системе оплаты труда, системах текущего и дополнительного премирования, выплатах стимулирующего и компенсационного характера;
- возможность самостоятельно рассчитать размер своей заработной платы за любой период, в том числе при приходе работника на другую должность (разряд) по ближайшему карьерному кругу, а также понять алгоритм расчета тех или иных кодов видов выплаты;
- данные о фактическом выполнении показателей текущего премирования с информацией о начислении процента премии по каждому уровню и показателю;
- возможность рассчитать вознаграждение за преданность компании;
- справочник кодов и видов выплат с быстрым поиском;
- информация о сроках выплаты заработной платы;
- доступ к нормативным документам, действующим в подразделении касающиеся работника;
- и другое.

Интерактивная система предусмотрена для работников следующих профессий: ремонтник искусственных сооружений, бригадир (освобожденный) по текущему содержанию и ремонту пути и искусственных сооружений, распределитель работ, обходчик пути и искусственных сооружений.

Интерактивная система имеет следующий интерфейс и состоит из блоков:

Должность*	Ремонтник искусственных сооружений
Номер линейного участка	23

Памятка по заработной плате

Калькулятор заработной платы

Оплата и мотивация труда

Сроки выплаты заработной платы

Производственный календарь

Нормативные документы

Информация для ознакомления

Рисунок 1. Главное меню интерактивной системы

Перемещение по интерактивной системе осуществляется посредством нажатия кликабельных кнопок.

При заполнении данных по должности и номеру линейного участка в главном меню, работнику при переходе по последующим разделам будет доступна информация по выбранному участку и должности.

В разделе «Памятка по заработной плате» формируется краткая информация о режиме труда и отдыха, основных надбавках, доплатах и их размер.

В разделе «Калькулятор заработной платы» работник может рассчитать размер своей заработной платы (в том числе по ближайшему карьерному кругу) за любой месяц. Для расчета необходимо выбрать (щелкнуть на ячейку и выбрать из списка) такие данные как: должность, разряд, номер линейного участка, год, месяц.

После ввода данных и клика кнопки «Рассчитать зарплату» формируется расчетный листок, в котором доступна информация о начислениях и удержаниях. При нажатии на ячейку с суммой выводится краткая информация об алгоритме расчета.

Таб. ном. - 92421731 ф.И.О. - Иванов И.И.							
Расчетный листок за август месяц 2021 года							
5369 ПЧ ИССО Иркутск В-СИБ ДИ		Подразд. Линейный участок №23 ст.Новая Чара		Норма часов	176,00		
				Плановое время в час.	176,00		
				Всего отработано часов за месяц	184,00		
Ремонтник искусственных сооружений		Кат.42	Оклад/тариф		91,56		
НАЧИСЛЕНО				УДЕРЖАНО и ПЕРЕЧИСЛЕНО			
мес/кв	вид оплат	часы/дни	процент	сумма	мес	вид удержаний и перечислений	сумма
08	004В ПоврОплатаПоТарифСтавка	176.00/		16114,56	08	880А ПлановыйАвансОтОкладБа	17 700,00
07	0112 КСПрРабПовремОтПромМесяц	168.00/ 85,2		13105,53	08	883А НалогНаДохфизЛицаУдер13	12842,04
08	025А НадЗаКласКвалОтРабФак		12.00	2014,61	08	897А УдерПеречислВКредитныеО	64587,86
08	026А РайонныйКoeffфициентРф		40.00	15101,51	08	902А ПрофсоюзПервыйКредитор	987,85
08	026В РайонКoeffПремПромлМесРф		40.00	5242,21	08	932А УдержНегосПф"Благосост.	2667,19
08	027А СевернаяНадбавкРабКрСеве		50.00	18876,89			
08	027В СеверНадбавкНаПремПромМе		50.00	6552,77			
08	028А ВыплатРайонКoeffМестный		30.00	11326,13			
08	028В РайонКoeffМестНаПремПроМе		30.00	3931,66			
08	035А ОплВыхПразДнСверхНормРабВр	8.00/		732,48			
08	057А ДоплатаМастСпецСлужВредУс	184.00/		673,88			
08	076А ДоплВыхПраздСверхНормВрем	8.00/		732,48			
08	091А НадбРаботБайкАмурМагис		10.00	1684,7			
08	150А ЗоналНадбОтОтрабВремФак		16.00	2695,53			
Итого начислено				98 784,94	Всего удерж и перечисл		98 784,94
					Оплата наличными		0,00
					Долг за сотрудником		0,00
					Долг за предприятием		0,00
Суммы :				за текущий месяц	с начала года		
Доход				98 784,94			
Доход, облагаемый НДФЛ				98 784,94			
Налоговая база 13%				98 784,94			
Налог на доходы физич. лиц 13% исчисл.				12842,04			
Налог на доходы физич. лиц 13% удерж.				12842,04			

Рисунок 2. Расчетный лист

В разделе «Оплата и мотивация труда» работнику доступны такие подразделы как:

- «Текущее премирование». Краткая информация о системе текущего премирования и данные о фактически начисленном проценте премии за два предшествующих года.

- «Вознаграждение за преданность компании». В данном разделе у сотрудника есть возможность рассчитать размер своего вознаграждения в зависимости от должности, месяца, стажа.

- «Справочник кодов и видов выплат». В данном подразделе доступна расшифровка кодов выплат, информация о начислении на коды северной надбавки и районных коэффициентов и их включение в расчет среднего заработка. Предусмотрен быстрый поиск путем ввода номера кода в специальное окно.

- В подразделах «Вознаграждение за обеспечение безопасности движения», «Материальная помощь к отпуску», «Совмещение профессии (расширение зоны обслуживания)», «Часовые тарифные ставки» приведена краткая информация из нормативных документов компании.

В разделе «Сроки выплаты заработной платы» представлен график с предварительными сроками аванса и заработной платы на текущий год.

В разделах «Нормативные документы», «Актуальная информация для ознакомления» у работника есть доступ к локально-нормативным актам компании, например, к таким как Правила внутреннего трудового распорядка, Коллективный договор на 2021-2022 годы и др.

Ожидаемый эффект от разработки и внедрения интерактивной системы заключается в повышении уровня лояльности работников к Компании, вследствие чего поспособствует появлению следующих организационных эффектов:

- повышение прозрачности системы оплаты труда;
- снижение затрат рабочего времени инженера по организации и нормированию труда на проведение информационно-разъяснительной работы;
- снижение текучести кадров;
- снижение количества конфликтных ситуаций в коллективе;
- снижение обращений работников;
- повышение мотивации работников к карьерному росту.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Положение о корпоративной системе оплаты труда работников филиалов и структурных подразделений открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

2. Положение о вознаграждении работников структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД» за обеспечение безопасности движения. Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 30.12.2011 г. №2887/р.

3. Положение о выплате работникам ОАО «РЖД» единовременного вознаграждения за преданность компании. Утверждено решением правления ОАО «РЖД» от 19 июня 2015 г. №24.

4. Положение о премировании работников дистанции инженерных сооружений – структурного подразделения Восточно-Сибирской дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД» за основные результаты производственно-хозяйственной деятельности. Утверждено распоряжением Восточно-Сибирской дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД» от 09.06.2018 г. №ВСИБ ДИ-226/р.

REFERENCES

1. Regulations on the corporate system of remuneration of employees of branches and structural divisions of the open joint-stock company "Russian Railways".

2. Regulations on remuneration of employees of structural divisions of Russian Railways branches for ensuring traffic safety. Approved by the order of JSC "Russian Railways" dated December 30, 2011 No. 2887 / r.

3. Regulations on the payment of a lump sum remuneration to employees of Russian Railways for loyalty to the company. Approved by the decision of the Management Board of JSCo Russian Railways No. 24 dated June 19, 2015.

4. Regulations on awarding bonuses to employees of the distance of engineering structures - a structural subdivision of the East Siberian Directorate of Infrastructure - a structural subdivision of the Central Directorate of Infrastructure - a branch of Russian Railways for the main results of production and economic activities. Approved by the order of the East Siberian Directorate of Infrastructure, a structural subdivision of the Central Directorate of Infrastructure, a branch of Russian Railways, dated 09.06.2018, No. VSIB DI-226 / r.

Информация об авторах

Силичева Галина Валентиновна – к. э. н., доцент кафедры «Экономика и управление на железнодорожном транспорте», Иркутский государственный университет путей сообщения, г. Иркутск, e-mail: gvsilicheva@mail.ru

Гольчевская Ирина Валерьевна – студент 2 курса факультета «Экономика и управление», гр. Эма.7-19-1, Иркутский государственный университет путей сообщения г. Иркутск, e-mail: iragolchevskaya@mail.ru

Authors

Galina Valentinovna Silicheva – Ph.D. D., Associate Professor of the Department of Economics and Management in Railway Transport, Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: gvsilicheva@mail.ru

Irina Valerievna Golchevskaya – 2nd year student of the Faculty of Economics and Management, gr. Ema. 7-19-1, Irkutsk State Transport University, Irkutsk, e-mail: iragolchevskaya@mail.ru